

# 인터넷 화상 접견 설치 방법

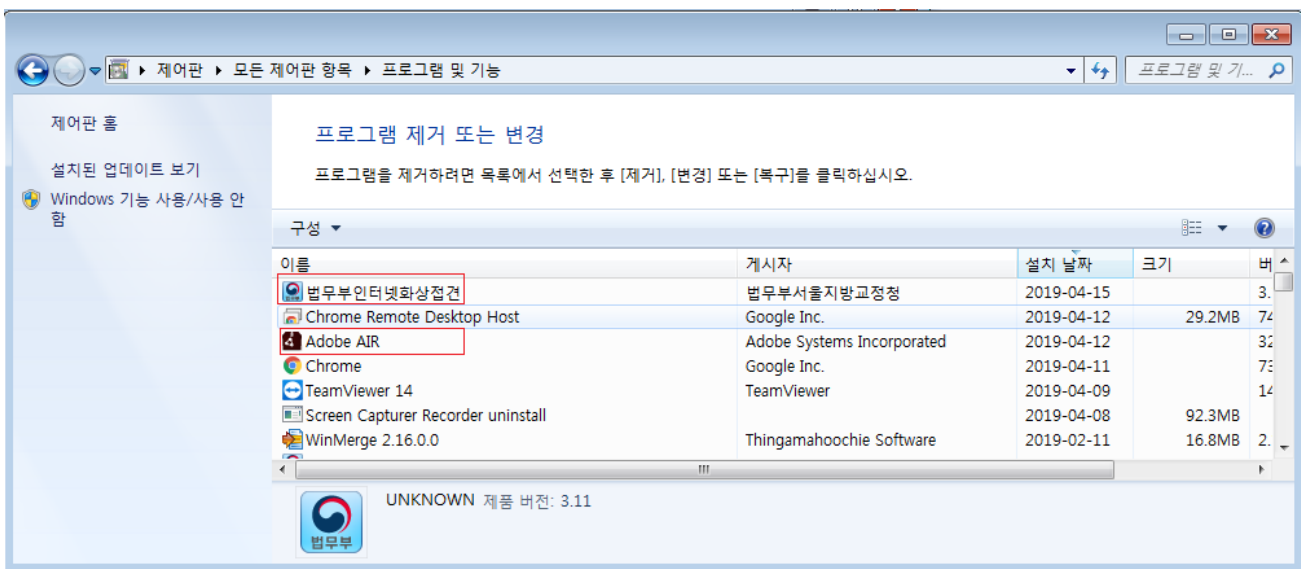
## (수용자 화면이 안 나오는 현상 패치)

Adobe AIR 32 버전(32.0.0.116) 업데이트 이후, 윈도우 7, 윈도우10 일부 PC 환경에서 인터넷화상접견이 정상적으로 실행되지 않는 현상이 발생하고 있습니다.

인터넷 화상접견을 수행하기 위해서 기존에 설치된 프로그램을 삭제 해주시고, 새로 설치해 주시기 바랍니다.

### 1. 기존 프로그램 삭제.

제어판-프로그램 및 기능에서 Adobe AIR와 법무부인터넷화상접견 프로그램 삭제



### 2. 프로그램 재설치

아래의 링크에서 프로그램을 다운로드하여 차례대로 설치

#### 1) Adobe AIR (버전 32.0.0.89)

<https://dev.corrections.go.kr:8443/mojConference/AdobeAIRInstaller.exe>

#### 2) 법무부 인터넷 화상접견 (버전 3.15 이상)

[https://minwon.moj.go.kr/sites/minwon/file/moj\\_Client.exe](https://minwon.moj.go.kr/sites/minwon/file/moj_Client.exe)

### 3. 설치 완료후 법무부 인터넷 화상접견 프로그램을 실행하여 정상 실행되는지 확인바랍니다.

감사합니다.